

令和5年度

北中城村商工会経営発達支援事業 取組報告

令和5年 3月22日(金) 午前10時

北 中 城 村 商 工 会

令和5年度の事業総括

令和5年度も経営安定に向けて経営発達計画の4つの支援の柱を掲げ伴走支援を行って来ました。

1. 小規模事業者の経営力向上に向けた支援

小規模事業者自らが自社の強み・弱みと経済動向・需要動向を把握し課題を的確に捉え、事業計画を策定する能力を身につけ、事業を実施しPDCAサイクルを実践することで、持続的な成長発展に向けた支援を実施する。

また、必要に応じ外部支援機関や専門家等と連携する。

2. 地域資源を活用した北中城村ブランドの確立。

地域ブランドを活かした農商工・観光の連携による6次産業の多角的な展開による新商品の開発や、既存商品に対してのブラッシュアップ支援、販売力の向上など伴走型支援を行う。北中城村ブランドとしての発信力を強化し、商品付加価値の向上を図り、販路に応じて商品力の強化や展示会、商談会への参加支援等を実施する。

3. 経営環境の変化に対応した事業計画策定および支援体制の強化

景気動向調査や需要動向調査などで得た結果を分析し、事業計画に反映させるための情報提供を行う。自社の経営課題等の抽出、相談内容に応じ外部支援機関や専門家等と連携を図り、事業計画策定の支援を実施する。

4. 関係機関との連携

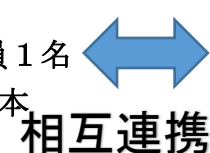
北中城村を始め外部支援機関や専門家等が一体となって、村内小規模事業者を様々な面から支援し、情報発信することで、小規模事業者の経営力強化と地域ブランド化の支援を実施する。

【経営発達支援計画伴走型小規模事業者支援推進事業 実施体制】

沖縄県商工会連合会
経営力向上支援室中部分室
玉寄スーパーバイザー



統括：事務局長比嘉秀仁
法定経営指導員2名、補助員1名、記帳専任職員1名
主担当：上間 副担当：古謝 担当：平良、仲本



北中城村
企画振興課
仲本課長、棚原課長補佐

1. 伴走型小規模事業者支援推進事業
 - (1) DX推進セミナー
 - (2) 事業計画策定セミナー・個別相談会の開催
 - (3) 事業計画策定後のフォローアップ
2. 事業計画作成支援
 - (1) 小規模事業者持続化補助金
 - (2) 沖縄県観光事業者事業継続・経営改善サポート事業申請支援支援
 - (3) ローカルベンチマーク策定支援・経営デザインシート策定支援
3. 販路開拓支援
 - (1) 小規模事業者持続化補助金
 - (2) 展示会出展支援
 - (3) 商談会出展・商談による取引支援
4. 資金繰り支援
 - (1) 小規模事業者経営改善資金
 - (2) 創業者・事業承継支援資金（創業者支援貸付）
 - (3) 沖縄県制度資金
5. 各種個別相談会の開催
 - (1) 経営個別相談会
 - (2) 社労士個別相談会

I. 経営発達支援事業の内容

1. 地域の経済動向調査・景気動向調査

① 地域の経済動向分析の公表回数

数値目標	年1回	実施目標	ホームページ掲載	商工会会報誌掲載
			3月28日（達成率100%）	3月28日（達成率100%）

合計達成率	100%見込み	100%見込み
-------	---------	---------

② 地域の経済動向調査回数と分析の公表回数

数値目標	年2回	実施目標	6月：50社	12月：50社
実施結果	年2回	年100社	6月：63社（回収率126%）	12月：82社（回収率164%）
合計回収率		実施目標：100社		145社回収（回収率145%）

③ 6月と12月の2回北中城村商工会会員事業所に調査アンケート用紙を送付。

④ 調査実施方法：商業系約290事業所（卸売業、小売業、不動産業、飲食業、サービス業）、工業系約110事業所（製造業、建設業）の商工会員事業所より、ファックスの回答や商工会窓口に来所時に実施し回収。

2. 需要動向調査

① 新商品開発の調査対象事業者数

数値目標	2者	実施目標	1者：20人	
実施結果	1者		10月：ありんくりん市 サンプル件数と人数 1者：27人、 バードランドカフェ	
合計達成率		1者：27人／1者：20人		達成率50%

② 顧客ニーズ調査活用数

数値目標	2者	実施目標	1者：20人	
実施結果	6者		10月：ありんくりん市 サンプル件数と人数 3者：34人、	2月：北中城村農林水産フェア サンプル件数と人数 3者：60人
合計達成率		2者：48人／1者：20人		達成率100%

10月：ありんくりん市

株式会社楽フードサービス（18人） バードランドカフェ（16人） 旭イノベーション株式会社（0人）
 2月：旭イノベーション株式会社（25人） フィッシーマン純（23人）、きたなか荘弁当（12人）
 1者：20人の基準を満たしているのは、2月の旭イノベーション株式会社（25人） フィッシーマン純（23人）

3. 経営分析の状況

①経営分析セミナー

数値目標	年2回	実施目標	20者	
実施結果	年1回		7月19日 8事業所9人受講 (達成率40%) 講師:宮沢財務管理オフィス株式会社 代表取締役 宮沢 賢 氏 個別相談会 2事業所	2回目無し 月 日 (達成率 %)
合計達成率			8事業所(9人受講) / 20事業所	数値目標50%、実施目標40%

② 経営分析件数

数値目標	年2回	実施目標	20者	
実施結果	年1回		7月19日 8事業所9人受講 (達成率40%) 講師:宮沢財務管理オフィス株式会社 代表取締役 宮沢 賢 氏 個別相談会 2事業所	2回目無し 月 日 (達成率 %)
合計達成率			8事業所(9人受講) / 20事業所	数値目標50%、実施目標40%

4. 事業計画策定支援

(1) DX推進セミナー・個別相談会の開催

D X 導入方法について、専門家や中小企業診断士をお招きしてD Xセミナーを開催、D X（デジタルトランスフォーメーション）の内容説明や取り組み事例、全国商工会連合会の推奨する無料のホームページシステム（グーペ）導入支援を実施。

数値目標	年2回	実施目標	なし	
実施結果	年2回		1回目： 9月21日8事業所9人受講 (達成率57%) 講師：T&Lサポート(株) 代表取締役 玉城 祐輔 氏 個別相談会 2事業所	2回目：1月19日7事業所11人受講 (達成率71%) 講師：T&Lサポート(株) 代表取締役 玉城 祐輔 氏 個別相談会 2事業所
合計達成率		15事業所(20人受講) / 14事業所		数値目標100%、実施目標達成率なし

(2) 事業計画策定セミナー・個別相談会の開催

事業計画の策定方法について、専門家や中小企業診断士をお招きし事業計画策定セミナー開催。

事業計画策定及び持続化補助金経営計画及び補助事業計画作成の仕方等をセミナーで説明し小規模事業者支援を実施。

① 事業計画策定セミナー・個別相談回

数値目標	年2回	実施目標	14事業所	
実施結果	年1回		7月27日10事業所12人受講 (達成率50%) 講師：宮沢財務管理オフィス株式会社 代表取締役 宮沢 賢 氏 個別相談会 2事業所	2回目無し 月 日 (達成率 %)
合計達成率		10事業所(12人受講) / 14事業所		数値目標50%、実施目標71%

(3) 事業計画策定実施支援

事業計画の策定方法について、専門家や中小企業診断士をお招きし経営個別相談会開催。また、経営指導員による事業計画策定及び持続化補助金経営計画及び補助事業計画作成支援を実施。

事業計画策定後は、最低3ヶ月に1回、定期的に事業者を訪問するなど事業計画の進捗状況に応じたフォローアップを実施す

る。必要に応じて頻度の高い支援が必要な事業所については、フォローアップ回数を増やす等の対応を行う。計画の実現可能性を高めることにより利益向上を目指す。

数値目標	14者	実施目標	14者
実施結果	30者		
合計達成率		数値目標214%	

① 販路開拓支援

【小規模事業者持続化補助金】

持続化補助金（正式名称：小規模事業者持続化補助金）とは、小規模事業者が行う販路開拓や生産性向上の取組に要する経費の一部を支援する制度である。

この制度は、商工会、商工会議所のサポートを受けながら経営計画書、補助事業計画書を作成し、審査を経て採択が決定された後、事業を開始し、最後は実績報告書を提出、補助額確定、補助金請求の流れとなっている。

令和3年度時に採択された5件に対して実績報告支援を行いました。申請支援時とは違い、経費ごとの証憑書類の確認や実績報告書類作成支援、実績報告提出後の不備修正対応等さまざまです。商工会では採択事業者ごとに事業取組の進捗管理や証憑書類の整理さらに実績報告策定に向けての支援を行っています。

	申請件数	採択者数	採択事業所名
第12回	1	1	パナマ原人
第13回	4	1	COCONUTSBEACHCLUB(株)
第14回	1	1	大東寿司まる
第15回(申請中)	8		

【沖縄県観光事業者事業継続・経営改善サポート事業申請支援】 1件

事業者名	事業内容

有限会社首里琉染	<p>新型コロナウイルス感染症、原油価格・物価高騰の影響を受け赤字状態となっている観光事業者の、計画に基づく事業継続・経営改善を目指すの取組を行うための補助金を活用。</p> <p>閑散期対策としての、テーマを絞った新規の誘客のための広報活動とプロモーション動画製作の実施</p>
----------	--

【ローカルベンチマーク策定支援・経営デザインシート策定支援】

事業者名	事業内容
コーギーピザ	<p>中小企業整備基盤機構沖縄が主催する事業承継支援研修全3回開催において、支援事業所としてコーギーピザを選定し、国が提供している経営分析システムのローカルベンチマークシートを活用して経営分析と事業計画書を策定。</p> <p>また、ローカルベンチマークシートから経営デザインシートを策定し実行計画を見える化し経営課題の解決に取り組んでいる。</p>

② 資金繰り支援

【小規模事業者経営改善資金（マル経）、沖縄雇用・経営基盤強化資金（沖経）斡旋】

小規模事業者の経営をバックアップするために商工会の推薦にもとづき沖縄県振興開発金融公庫の融資制度への斡旋申請支援を行った。

- ・マル経 斡旋件数7件、斡旋金額 53,100,000円（3月21日時点） ※1件契約まち
- ・沖経 斡旋件数0件、 斡旋金額 0円（3月21日時点）

【小規模企業対策資金斡旋】

小規模事業者の経営をバックアップするために商工会の推薦にもとづき沖縄県融資制度への斡旋申請支援を行った。

- ・小規模企業対策資金 斡旋件数1件 4,000,000円（3月21日時点）

③ 創業者・事業承継支援資金（創業者支援貸付）

創業者の経営・資金繰りを支援するため、沖縄県の制度資金を活用し、申請に係る事業計画作成支援および融資斡旋を行った。

・斡旋件数 4 件、斡旋金額 15,500,000円（3月21日時点）

④ 各種個別相談会の開催

小規模事業者の様々な課題解決に向けて専門家を活用した個別相談会を今年度も実施。

【経営個別相談会】

経営個別相談会では、中小・小規模事業者の雇用の維持と事業の継続が可能な環境を整備することを目的として、商工会等に中小・小規模事業者からの経営相談や各種申請等の対応を行う相談員の配置等を行い、小規模持続化補助金、借入相談、資金繰り相談、経営改善相談、経営発達相談など経営全般に関わる相談を毎週水曜日の午後の時間を実施し、中小・小規模事業者支援体制の強化を図った。

- ・期間：令和5年4月10日～令和6年3月22日 ※「環境変化対応型」制度を活用して毎週1回水曜日午後実施
- ・内容：経営支援（補助金等の概要説明、事業計画書指導、採択事業者のフォローアップ等）
- ・相談件数（延べ件数）※「環境変化対応型」

4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計数
10	6	5	10	8	7	7	7	5	3	8	2	68

【社労士個別相談会】

社労士個別相談会では、労働保険、社会保険、助成金、雇用契約書の作成、時間外労働の相談など労働に関わる相談を沖縄県働き方改革支援センターの事業を月一回活用して実施。

- ・期間：令和5年5月31日～令和6年3月15日 ※沖縄県働き方改革支援センターの制度を活用して毎月1回実施。
- ・内容：労働に関する相談支援（労働保険、社会保険、雇用契約、時間外労働、36協定、就業規則、補助金相談実施）
- ・相談件数

4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計数
なし	3	3	2	1	3	2	2	2	1	2	2	23

(4) 事業計画策定後の実施支援

事業計画策定後は、最低3か月に1回、定期的に事業者を訪問するなど事業計画の進捗状況に応じたフォローアップを実施する。必要に応じて、頻度の高い支援が必要な事業所については、フォローアップ回数を増やす等の対応を行う。計画の実現可能性を高めることにより利益向上を目指す。専門的及び高度な課題解決にあたっては、商工会がコーディネーター役になり適宜、外部支援 機関や専門家等と連携を図り、小規模事業者と伴走支援を通じ、目標達成に繋げていく。

① フォローアップ対象 事業者数

数値目標	14者	実施目標	14者×4回
実施結果	23者		
合計達成率		数値目標162%	

② フォローアップ（頻度）延べ回数

数値目標	56回	実施目標	3か月に1回
実施結果	114回		
合計達成率		数値目標203%	

③ 売上増加事業者数

数値目標	2者	実施目標	3か月に1回
実施結果	9者		
合計達成率		数値目標450%	

④ 利益率3%以上増加事業者数

数値目標	2者	実施目標	3か月に1回
実施結果	2者		
合計達成率		数値目標100%	

5. 新たな需要開拓に寄与する事業

①展示会出展事業者数

沖縄県商工会連合会が主催する特産品コンテストへの出品やありんくりん市（沖縄の産業まつり）への出店を実施。

また、北中城村商工会が単独で展示会等を開催するのは困難であるため、事業者のニーズとステージ毎に県内関係機関が主催する展示会や、首都圏向けの既存の商談会への出展を目指す。

数値目標	3者	実施目標	3事業所	
実施結果	8者		1回目：商工会特産品フェアありんくりん市 10月27日（金）～29日（日） 3事業所：①株式会社旭イノベーション ② 株式会社樂フードサービス ③バードランドカフェ	2回目：阪神百貨店ふるさと納税事業所北中城物産展 11月22日（水）～27日（月） 2事業所 ①旭イノベーション株式会社 ②きたなか荘弁当
			3回目：北中城村農林水産フェア 2月10日 3事業所：①旭イノベーション株式会社 ②フィッシーマン純 ③きたなか荘弁	
合計達成率			8事業所（内4カ所は同じ事業所）／3事業所	達成率266%

売上額／者

数値目標	1者：5万円	実施目標		
実施結果	5者			
合計達成率			5事業所（内1カ所は同じ事業所）／1事業所	達成率500%

②商談会参加事業者数

数値目標	2者	実施目標	2事業所	
実施結果	4者		1回目：株式会社沖縄県物産公社	2回目：沖縄の産業まつり商談会

			7月：アーサの安里	守礼の門プログラム 10月27日：商談3件 2事業所：①きたなか荘弁当 ②旭イノベーション株式会社
			3回目：守礼の門プログラム ライフスタイル雑貨 2月：ガラス工房ブントロウ	
合計達成率			4事業所／2事業所	達成率200%

成約件数／者

数値目標	1者	実施目標	1事業所	
実施結果	1者		アーサの安里 株式会社沖縄県物産公社と 取引開催	
合計達成率			達成率100%	

③SNS活用事業

数値目標	5者	実施目標	5事業所	
実施結果	3者		3事業所：①SUN-MIYU ②コーギーピザ ③中部宝石加工所	
合計達成率			3事業所／5事業所	達成率60%

売上額／者

数値目標	10%	実施目標	1事業所：10%以上	
------	-----	------	------------	--

実施結果			1事業所：SUN—MIYU	
合計達成率			1事業所／1事業所	達成率100%

④ECサイト利用事業者数

数値目標	5者	実施目標	5事業所	
実施結果	4者		1事業所：SUN—MIYU	2事業所：BaRSmile
			3事業所：和掃業	4事業所：168
合計達成率			4事業所／5事業所	達成率80%

売上増加率／者

数値目標	10%	実施目標	1事業所：10%以上	
実施結果			1事業所：SUN—MIYU	
合計達成率			1事業所／1事業所	達成率100%

⑤ネットショップの開設者数

数値目標	2者	実施目標	2事業所	
実施結果	0者			
合計達成率			0事業所／2事業所	達成率0%

売上増加率／者

数値目標	10%	実施目標	1事業所：10%以上	
実施結果	0者			
合計達成率			0事業所／2事業所	達成率0%

Ⅱ. 経営発達支援事業の円滑な実施に向けた支援力向上のための取組

令和4年度は経営発達支援計画の初年度となっており、更新から2回目のクールの初年度の実施となった。

1. 事業の成果、評価及び見直しの実施

(1) 事業評価委員会の設置、開催

数値目標	2回	実施目標	1回目7月、2回目3月
実施結果	2回	1回目	7月25日
		2回目	3月22日
合計達成率			2回：(達成率100%)

(2) 事業評価委員会の開催、結果公表

数値目標	年2回	実施目標	ホームページ掲載
実施結果	年2回	1回目	無し(達成率0%)
		2回目	3月28日予定(達成率50%)
合計達成率			3月22日現在：0%

(3) 経営指導員等の資質向上等

	実施目標	実績
①国、県や支援機関及び沖縄県商工会連合会の研修への参加	研修会等に積極的に参加	6月：経営指導員研修 8月：経営指導員特別1 10月：経営指導員特別1 2月：経営力向上経営支援事例報告会
②沖縄県商工会連合会スーパーバイザーの活用	組織全体の支援能力向上	4月～6月：5者巡回 7月～9月：5者巡回 エキスパート：2件 10月～12月：3者巡回 エキスパート：2件

		1月～ 2月：3者巡回 エキスパート：1件 3月：3者巡回
③職員間の定期ミーティングの開催	職場内の情報共有支援力の底上	2週1回開催
④支援ノウハウ習得の実務	沖縄県よろず支援拠点、専門家派遣制度の専門家に同席し支援能力の向上	8月：中小機構事業承継研修 3月：よろず地域連携フォーラム
⑤データベース化	全職員が相互共有、支援能力向上	ガルーンの標準版システムにカルテ入力

Ⅲ. 他の支援機関との連携を通じた支援ノウハウの情報交換に関すること

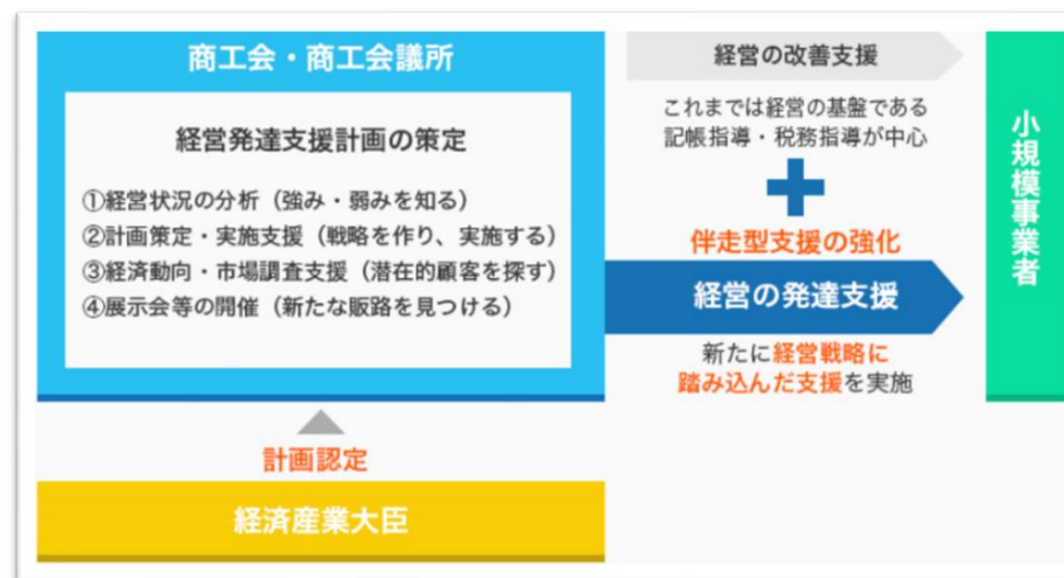
- ① 中部地区問題・課題発掘意見交換会（座談会）への参加
- ② 沖縄振興開発公庫事務連絡会議への参加

Ⅳ. 地域経済の活性化に資する取組に関すること

異業種交流会の開催

- ① 4月商業部会総会にて交流24名
- ② 7月商業部会意見交換会にて交流 40名
- ③ 10月商業部会主催ありんくりん市マイクロバスツアー 13名
- ④ 1月商工会主催会員新年会にて交流191名

1. 経営発達支援計画の概要



1. 北中城村商工会の目標

- (1) 小規模事業者への「伴走型」の支援体制を構築し、小規模事業者の事業の持続的発展を推進する。
- (2) 地域の課題を踏まえ、行政をはじめ市内関連団体、金融機関、専門家と連携を強化し、小規模事業者（個々）の活性化と地域全体の活性化にもつながる支援を行い、地域全体を底上げする上で、意欲があり可能性のある小規模事業者の活動及び支援事業を徹底的に支援する。
- (3) 経営指導員の責務は、重要であることから沖縄県商工会連合会はじめ関係機関と連携したOJT、OFF—JITを実施するとともに研修会やセミナーへの積極的な参加・派遣を実施する。

2. 事業の評価

以下基準に基づき、評価をお願い致します

<評価基準>

- A：目標を達成することができた（達成率 100%以上）
- B：目標を概ね達成することができた（達成率 80～99%）
- C：目標を半分程度達成することができた（達成率 30～79%）
- D：目標をほとんど達成することができなかった（達成率 30%未満）
- E：未実施